**영국스카이투어**

## 인사말

저희 회사는 현지 영국여행사로 정식 등록된 ‘SKY TOUR ENTERPRISE LTD’ 입니다.

아래 양식에는 여행 약관 및 출발 장소 및 기타 유의 사항등이 참조되어 있으므로

꼭 읽어주시기를 부탁드립니다.

예약해주시는 모든 분들은 다음 약관에 동의하시고 여행하시는 것으로 간주하겠습니다.

## 여행 약관

제 1 조 (목적)

이 여행 약관은 ‘SKY TOUR ENTERPRISE LTD’는 여행사와 여행자가 체결한 여행 계약의 세부 이행 및 준수사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2조 (용어의 정리)

이 약관에서 사용되는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 투어 는 여행자가 원하는 날짜와 조건에 따라 당사로부터 제공받는 서비스를 말합니다.
2. 가이드 는 당사에서 제공하는 자로서 여행자에게 서비스를 제공하는 자를 말합니다.
3. 여행자 는 당사의 서비스를 제공받기 위해 투어에 참여하는 자를 말합니다.
4. 예약확인서 는 당사와 여행자가 구체적인 가이드서비스의 내용 및 제반 비용에 관한 사항을 합의하여 확정한 문서를 말합니다.
5. 여행요금 또는 투어요금은 여행자가 투어 이용의 대가로 당사에 지급하는 보수를 말합니다.
6. 모임장소 는 투어를 위하여 가이드와 여행자가 만나기로 약속한 장소를 말합니다.
7. 부가서비스 는 서비스에 포함되지 않는 숙박, 운송, 식사 제공 및 출입국 수속 등 서비스를 말합니다.
8. 부가서비스 비용 은 위에 언급된 부가서비스에 해당하는 비용을 말합니다.

제 3조 (여행업자와 여행자 의무)

1. 여행업자는 여행자에게 안전하고 편안한 여행서비스를 제공하기 위하여 여행알선 및 안내,운송, 숙박 등 여행계획의 수립 및 실행과정에서 맡은 임무를 수행하여야 합니다.
2. 여행자는 안전하고 즐거운 여행을 위하여 여행자가 화합도모 및 여행업자의 여행질서 유지에 적극 협조하여야 합니다.

제 4조(특약)

여행업자와 여행자는 서면, 인터넷, 메일, 전자장치등으로 특약을 맺을 수 있습니다.

제 5조 (계약서 & 약관 등 교부 및 간주)

1. 여행업자는 여행자와 계약을 체결한 후 여행자의 요청이 있을 시

계약서와 여행약관사본을 교부합니다.

1. 단, 다음과 같은 경우 교부된 것으로 간주합니다.
2. 여행자가 인터넷 등 전자정보망으로 제공된 내용에 여행자가 동의 하고 여행계약의 체결을 신청한데 대해 여행업자가 전자정보망 내지 기계적 장치 등을 이용하여 여행자에게 승낙의 의사를 통지한 경우
3. 여행업자가 기계적 장치등을 이용하여 제공한 내용에 대하여 여행자가동의하고 여행계약의 체결을 신청하는 서면을 송부한 데 대하여 여행업자가 전자정보망 내지 기계적 장치등을 이용하여 여행자에게 승낙의 의사를 통지한 경우

제 6 조 (최저행사인원 미 충족시 계약해제)

여행업자는 최저행사인원이 충족되지 아니하여 여행계약을 해제하는 경우 여행출발전까지 여행자에게 통지하여야 합니다.

제 7 조 (계약체결 거절)

여행업자는 다음 사항에 준하는 사유가 있을 경우 여행자와의 계약을 거절 할 수 있습니다.

1. 다른 여행자에게 폐를 끼치거나 여행의 원활한 실시에 지장이 있다고 인정될 떄
2. 질병 및 기타 사유로 여행이 어렵다고 인정될 때
3. 계약서에 명시한 최대행사인원이 초과되었을 때
4. 천재지변 및 파업 또한 교통문제로 인한 목적지의 접급이 어려울 경우
5. 각종 행사등으로 인하여 목적지의 접근이 어려울 경우

제 8 조 (요금)

여행업자가 제공하는 상품에 따라 포함되는 서비스 및 여행요금이 달라질수 있습니다.

투어요금에는 다음 각 호의 요금 또는 비용이 포함되어 있지 않습니다.

1. 투어 중 개인이 지출해야할 비용(식비, 통신료, 팁, 세탁비 등)
2. 치료비, 입원비 등 투어 중 여행자의 질병, 상해 또는 그 밖의 사유로 인한 지불해야하는 일체의 비용
3. 여행자가 통상의 규격이나 규정을 초과하여 발생한 비용
4. 기타 예약확인서등에 구체적으로 명시되지 않은 비용

제 9 조 (여행조건의 변경요건 및 요금 등의 정산)

1. 여행자의 요청에 의하여 여행요금이 변경될 수 있습니다.
2. 여행자는 본인의 사정 또는 현지사정으로 인한 여행요금에 포함된 서비스를 제공받지 못한 경우 여행업자에게 그에 상응하는 요금의 환급을 청구할 수 없습니다.

(예시 : 다른 여행자의 지각 및 지체로 인한 변경, 차량의 파손 및 사고 등으로 인한 지연,아래 3호에 해당하는 사례 등)

1. 여행업자의 부득이한 사유에 의한 여행조건이 변경될 수 있습니다.

(예시 : 정부의 명령, 천재지변, 전란, 운송,숙박기관 등의 파업 및 휴업으로 인한 여행을 진행불가할 경우,공사, 사고 및 행사등으로 인한 투어 진행불가한 경우 등)

1. 여행자의 고의, 과실, 부주의로 인한 여행 및 당사에 피해를 줄 경우

그에 상응하는 요금을 여행업자는 청구할 수 있습니다.

제 10 조 (7일전 계약해제)

여행자는 여행일시 7일전까지 여행계약을 해제할 수 있습니다.

(단, 이 경우 발생하는 손해액은 ‘소비자보상규정’에 따라 배상합니다.)

여행업자가 여행자에게 예약금을 송금해야할 경우 수수료를 제외한 나머지 금액을 송금해야합니다.

제 11 조(7일이내 계약해지)

1. 여행자는 부득이한 사유가 있는 경우 여행계약을 해지할 수 있습니다.

단, 이로 인한 상대방이 입은 손해를 배상해야합니다.

1. 여행업자가 제공하는 투어 상품의 경우 전액 지불해야하며 귀국시 10일 이내 송금완료해야합니다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 예약금 | 현지지불 |
| 투어7일 전 | 전액환불(수수료제외) | 전액환불 |
| 투어 7일 이내 | 환불불가 | 환불불가 |
|  |  |  |

제 12조 (여행자의 의무 및 책임)

1. 여행자의 고의 또는 과실로 당사 또는 가이드에게 손해가 발생한 경우, 여행자는 그 손해를 배상항 책임을 부담합니다.
2. 여행자는 당사 또는 가이드에게 범죄행위를 하였을 경우, 그에 해당하는 모든 책임을 당사 또는 가이드에게 부담합니다.

(손해 및 각종 발생 비용 등의 손실을 배상할 책임을 부담함)

1. 여행자는 여행의 원활한 진행을 위해 가이드가 당사를 통하여 제공하는 설명 및 자료를 통하여 일정, 내역, 약속 시간 및 장소등을 확인하며 준수해야합니다.
2. 여행자는 여행요금을 당사에 지급해야합니다.
3. 여행자는 여행의 원활한 진행을 위하여 가이드의 인솔 및 요청을 성실히 이행합니다.
4. 여행자는 가이드에게 투어와 관련되지 않는 부당한 요구를 할 수 없습니다.
5. 여행자는 정보통신망 제 70조에 의거하여 어떠한 방법으로도 당사 및 가이드를 비방 및 명예훼손 하지 않습니다.
6. 본인의 귀중품 및 소지품에 대한 책임을 여행자 본인이 가지고 있습니다. 여행 도중 여행자의 귀중품 및 소지품이 도난 또는 분실된 경우 여행자 또는 보험수익자는 사고발생을 안 시점부터 지체없이 당사 및 보험회사에 알려야합니다.
7. 여행자의 신체의 장해 또는 질병등으로 인하여 발생하는 모든 문제는 여행자에게 책임이 있습니다. 여행 도중 여행자의 신체에 장해 또는 질병등이 발생하는 경우 여행자의 보험회사에 알려야합니다.
8. 여행자는 영국 여행과 관련된 보험 또는 공제 가입을 꼭 해야합니다.

제 13 조 (당사와 가이드의 손해배상의무)

1. 투어 진행에 있어 계약상 조건을 위반한 경우 당사는 그로 인하여 여행자가 입은 손해를 배상합니다. 당사의 손해배상책임은 투어요금의 100%를 한도로 합니다.
2. 당사의 가이드 또는 그 고용인이 고의 또는 과실로 위법하게 여행자가에 손해를 가한 경우 여행자에게 손해를 배상해야합니다.
3. 가이드는 여행자의 수하물을 수령, 인도, 보관할 의무가 없으며, 수하물이 멸실, 훼손 또는 연착되어 여행자에게 발생한 손해를 배상할 책임이 없습니다.
4. 투어 시간의 지연 및 연장으로 인해 발생한 손해를 배상할 책임이 없습니다.

제 14 조 (당사의 손해배상의무)

1. 당사는 여행계약 체결 후 여행자와 가이드 사이에서 발생하는 손해배상 등 법률 관계와 관련하여 여행자 또는 가이드에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

제 15조 (투어 진행의 장애)

1. 가이드의 지각은 위의 제 9조 2항, 제 9조 3항 및 질병 등의 사유를 제외한 사유로

약속한 시간까지 모임지각을 해 투어진행의 지체를 줄 경우 그 지각시간 상당의 투어 및 시간을 추가적으로 제공합니다.

1. 여행자의 지각이 10분 이하인 경우 가이드는 지각시간 상당의 투어를 추가적으로 제공합니다.
2. 여행자의 지각이 10분 이상인 경우 당사의 가이드는 지각시간 상당의 투어를 추가적으로 진행할 의무가 없으며, 투어를 진행함에 있어 지장을 줄 수 있으므로 예정된 투어를 변경가능합니다. 여행자의 지각으로 인한 투어진행의 지체 및 책임은 가이드가 부담하지 않으며 동반하는 여행자에게 양해를 구해야할 의무 및 어떠한 법적 책임도 없습니다.
3. 여행자가 투어당일 15분 이상 지체할 경우 당사는 여행계약을 해지할 수 있으며 여행자는 당일 투어 비용을 지불해야합니다. 또한 책임을 물을 수 있습니다.

제 16조 (계약의 해지)

1. 각 당사자는 상대방에게 책임있는 사유로 인하여 투어의 진행이 현저히 곤란하게 된 경우 여행계약을 해지할 수 있습니다. 계약해지의 경우 귀책사유가 있는 당사자는 상대방의 손해를 제 12조 1항, 제 13조1항에 따라 배상합니다.
2. 여행자는 가이드의 부득이한 사유로 투어 개시후 여행계약을 임의로 해지하지는 경우, 당사는 여행자가 입은 손해를 투어 요금의 100% 한도 내에서 배상합니다.
3. 당사는 여행자에게 제 9조 2항, 제 9조 3항,제 15조 1항외의 사유로 여행계약 해지가 발생한 경우 지급 받을 또는 지급 받은 여행경비를 일정상 계획된 전체 투어 시간 중 진행 되지 못한 투어시간의 비율에 따라 정산하여 해당 부분을 여행자에게 반환합니다.

제 17 조 (기타사항)

1. 투어의 시작시간은 당사의 가이드 및 여행자는 준수해야하여, 종료시간은 상황에 따라 지연되거나 연장될 수 있으며, 일찍 종료될 수 있습니다. 투어시간의 연장 및 지연에 대한 책임은 당사, 당사의 가이드는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
2. 당사 및 가이드는 투어와 관련하여 취득한 여행자의 개인정보를 개인정보 보호법 등 제반 명령에 따라 관리하여야 합니다.
3. 가이드가 투어와 관련하여 촬영한 사진 또는 동영상등을 당사 홍보등의 목적으로 사용하고자 하는 경우, 해당 사진에 포함된 여행자에 대하여 사진사용의 목적 및 범위등을 알리고 사용할 수 있습니다.
4. 특수 지역으로의 여행으로서 정당한 사유가 있는 경우 이 약관의 내용과 달리 정할 수 있습니다.